



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Opgesteld door:



Versie: 14 december 2010

**ALGEMENE VOORWAARDEN FRIETFEEST.NL, gevestigd te Sint-Oedenrode, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17223508 verder te noemen FF.**

**Artikel 1: Definities.**

- 1.1 Opdracht: hieronder wordt verstaan de overeenkomst tussen FF en een opdrachtgever op grond waarvan FF producten en diensten levert aan opdrachtgever. Hieronder wordt tevens verstaan het leveren van werkzaamheden van welke aard ook zoals nader gespecificeerd in de opdrachtbevestiging.
- 1.2 Opdrachtgever: elke natuurlijke en/of rechtspersoon die een overeenkomst van opdracht sluit met FF. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, verklaart de ondertekenaar door ondertekening en acceptatie van de opdrachtbevestiging akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Opdrachtbevestiging: De schriftelijke, en door opdrachtgever en FF ondertekende, bevestiging van de opdracht waarin de te leveren producten en diensten worden gespecificeerd. Door ondertekening van de opdrachtbevestiging, waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden.

**Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen FF en opdrachtgever waarop FF deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met FF waarbij, voor de uitvoering door FF derden worden ingeschakeld.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen ondertekend.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. FF en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.6 FF is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen opdrachten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan na veertien (14) dagen na kennisgeving aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet instemt met de wijziging, heeft FF het recht de opdracht op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Een kennisgeving als bedoeld in dit artikel dient schriftelijk te geschieden.

**Artikel 3: Aanbiedingen en offertes.**

- 3.1 De door FF gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. FF is slechts aan aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 De prijzen in aanbiedingen zijn in Euro's, exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege.
- 3.3 FF behoudt zich het recht voor om indien na de datum waarop de opdracht tot stand gekomen is, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan opdrachtgever door te berekenen. FF heeft in dat geval het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Dat laatste recht geldt ook voor opdrachtgever, echter slechts indien FF zich binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stelt dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien opdrachtgever van dit recht gebruik maakt dient hij dit binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling door FF schriftelijk, bij aangetekend schrijven aan FF, de ontbinding in te roepen.

**Artikel 4. Totstandkoming van de opdracht.**

- 4.1 De opdracht komt tot stand door mondelinge afspraken tussen FF en opdrachtgever over datum, aantal personen en te leveren producten. De mondeling gemaakte afspraak is voor beide partijen bindend. FF is steeds gerechtigd opdrachtgever te vragen zekerheid te stellen voor het nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van de opdracht.
- 4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan FF worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan FF zijn verstrekt, heeft FF het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten na een daartoe strekkende schriftelijke mededeling waarin een termijn wordt gesteld. De uit de vertraging voortvloeiende extra kosten komen, volgens de overeengekomen tarieven, voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtgever verplicht zich om uiterlijk 5 dagen voor de datum waarop de opdracht uitgevoerd wordt het definitieve aantal personen waarvoor de opdracht wordt uitgevoerd aan FF door te geven. Het aantal toegevoegde personen zorgt voor een meerprijs gebaseerd op de in de opdrachtbevestiging vermelde prijs per persoon.
- 4.4 Indien opdrachtgever verzuimt om het definitieve aantal personen binnen de hierboven gestelde termijn door te geven aan FF is FF gerechtigd om de extra te maken kosten door te berekenen aan opdrachtgever.

**Artikel 5: Uitvoering van de opdracht.**

- 5.1 FF zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en kwalitatief hoogwaardige producten leveren.

- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft FF het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. FF zal er op toezien dat deze derden voldoen aan de kwaliteitseisen die FF stelt. FF is op generlei wijze aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van FF.
- 5.3 FF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ten gevolge van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 5.4 Indien FF bij de uitvoering van de opdracht op locatie bij de opdrachtgever schade leidt aan zijn mobiele snackwagen ten gevolge van een ondeugdelijke standplaats, slecht terrein of gebreken aan de aan- en afvoerwegen zal deze schade doorberekend worden aan opdrachtgever.

#### **Artikel 6: Wijziging van de opdracht.**

- 6.1 Indien voor de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, verplichten partijen zich om deze opdracht aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. De partij die van mening is dat aanpassing van de opdracht noodzakelijk is, maakt dit schriftelijk kenbaar aan de andere partij, met opgave van redenen. Zolang dit niet schriftelijk is kenbaar gemaakt, wordt de andere partij geacht niet op de hoogte te zijn van de gewijzigde omstandigheden.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de opdracht daardoor worden beïnvloed.
- 6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de opdracht financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal FF de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien eerder een vaste vergoeding is overeengekomen, is FF daar niet meer aan gebonden en kan FF de werkzaamheden opschorten tot over de vergoeding een aanvullende overeenkomst is gesloten.

#### **Artikel 7: Einde van de opdracht en tussentijdse opzegging.**

- 7.1 De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege op de in de opdrachtbevestiging opgenomen datum van levering.
- 7.2 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht zonder kosten te annuleren tot uiterlijk 2 weken voor de in de opdrachtbevestiging genoemde datum van levering. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 7.3 Indien opdrachtgever na het verstrijken van de in 7.2 genoemde termijn de opdracht wenst te annuleren is hij daarvoor, zonder uitzonderingen, 25% van de overeengekomen vergoeding aan FF verschuldigd. Ook deze opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 7.4 Indien opdrachtgever binnen 6 maanden alsnog de opdracht laat uitvoeren wordt de hierboven genoemde reeds betaalde 25% in mindering gebracht op de totaalprijs van deze nieuwe opdracht.

#### **Artikel 8: Betalingen.**

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door FF aan te geven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

- 8.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot de betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen dan blijft opdrachtgever van rechtswege in gebreke. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als één gehele maand wordt beschouwd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 8.3 De buitengerechtigde kosten in verband met de invordering van openstaande facturen bedragen minimaal € 350,- en ten hoogste 10% van het nog verschuldigde bedrag en komen voor rekening van opdrachtgever. Deze vergoeding zal, zonder dat enig nader bewijs daartoe behoeft te worden aangeboden, in rekening worden gebracht zodra juridische bijstand respectievelijk incassomaatregelen worden genomen.
- 8.4 De buitengerechtigde kosten in verband met de invordering van openstaande declaraties, waaronder griffierechten, deurwaarderskosten, procureurskosten en advocaatkosten, komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 8.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van FF op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.6 FF heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.7 FF kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

### **Artikel 9: Reclames**

- 9.1 Reclames zijn alleen mogelijk gedurende de op de factuur vermelde betalingstermijn van 14 dagen bij aangetekend schrijven met een nauwkeurige omschrijving van de klacht en het betreffende factuurnummer.
- 9.2 Behoudens eventuele verplichtingen van FF uit 9.1 is FF nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, geleden door opdrachtgever of diens gasten.

### **Artikel 10: Overmacht.**

- 10.1 FF noch opdrachtgever is aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen uit de opdracht en de mogelijk daaruit voortvloeiende schade indien de oorzaak hiervan gelegen is buiten de macht van presterende partij ("Overmacht"). In geval van Overmacht maakt de in onmacht geraakte partij onverwijld schriftelijk melding hiervan aan de andere partij.
- In deze schriftelijke melding dienen de redenen welke hebben geleid tot de Overmacht te worden vermeld. De in onmacht geraakte partij zal alles in het werk stellen om de verplichtingen uit de opdracht alsnog na te komen zodra de overmachtsituatie is geëindigd, tenzij dit door opdrachtgever niet meer opportuun wordt geacht.

Gedurende de periode van Overmacht zal de in onmacht geraakte partij niet gehouden zijn de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. De kosten die voortvloeien uit de niet nakoming van de overeenkomst in de periode van overmacht zullen worden gedragen door de partij die de kosten maakt.

10.2 Onverlet het bepaalde in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden hebben zowel FF als opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van Overmacht, indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door FF niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht.**

11.1 Op elke overeenkomst tussen FF en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch, behoudens de bevoegdheid van de kantonrechter.